

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Versión 1.1 — 20.08.2026

ORDIS SPA — Servicios Contables para PYMEs

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Estos Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma [ordis.cl](#) (en adelante, la "Plataforma") operada por Ordís SPA, RUT 78.366.107-1, con domicilio en la Región Metropolitana, Chile.

El uso de la Plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos. Si no estás de acuerdo con ellos, no podrás utilizar la Plataforma. La aceptación se manifiesta de forma explícita al marcar la casilla correspondiente al ingresar por primera vez al portal cliente.

Estos Términos complementan, sin reemplazar, el contrato de prestación de servicios firmado por escrito entre Ordís y la empresa cliente. En caso de conflicto entre estos Términos y el contrato firmado, prevalecerá lo dispuesto en el contrato.

II. DEFINICIONES

Para efectos de estos Términos, los siguientes términos tienen el significado que se indica:

- **Ordís:** Ordís SPA, RUT 78.366.107-1, prestador del servicio contable.
- **Plataforma:** el sitio web [ordis.cl](#), el portal cliente accesible en [ordis.cl/portal](#) y los servicios accesibles a través de ellos.
- **Cliente:** la persona natural o jurídica que ha contratado los servicios de Ordís mediante un contrato de prestación de servicios.
- **Usuario:** la persona natural autorizada por el Cliente para acceder al portal en su representación.
- **Trabajador del Cliente:** persona natural cuya información laboral o previsional es procesada por la Plataforma a solicitud del Cliente, quien actúa como empleador.
- **Contrato de Servicio:** el documento firmado entre Ordís y el Cliente que regula el plan contratado, su precio, alcance y obligaciones específicas.
- **Política de Privacidad:** el documento publicado en [ordis.cl/privacidad](#) que describe el tratamiento de datos personales realizado por Ordís.

III. LICENCIA Y USO PERMITIDO

Ordis otorga al Cliente y a los Usuarios autorizados una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y utilizar la Plataforma con el único propósito de gestionar la contabilidad y obligaciones tributarias y laborales de la empresa cliente, dentro del alcance del plan contratado.

Esta licencia se mantiene vigente mientras el Cliente cumpla con el pago oportuno de los honorarios y observe los presentes Términos. La licencia termina automáticamente al finalizar el Contrato de Servicio.

IV. CUENTA DEL USUARIO Y CREDENCIALES

El acceso al portal cliente es por invitación. Cada Usuario debe utilizar credenciales personales e intransferibles. El Cliente es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de las credenciales de sus Usuarios.
- Notificar a Ordis sin demora si sospecha que sus credenciales han sido comprometidas.
- Cualquier actividad realizada bajo sus credenciales, salvo que haya notificado oportunamente el compromiso.

Ordis se reserva el derecho de suspender el acceso de un Usuario cuando detecte uso indebido, abuso o riesgo para la seguridad de la Plataforma.

V. SERVICIOS PRESTADOS

El alcance específico de los servicios prestados (motor contable, declaraciones tributarias, liquidaciones, reportes, atención del contador asignado, SLAs) se rige por el Contrato de Servicio firmado entre las partes.

La Plataforma es la herramienta a través de la cual Ordis entrega esos servicios. La continuidad y calidad del servicio dependen tanto de Ordis como de la información que el Cliente provee de forma oportuna y veraz, conforme se detalla en el Contrato de Servicio.

VI. LIMITACIONES DE USO

El Cliente y los Usuarios se obligan a no utilizar la Plataforma para:

- Realizar actividades ilícitas o contrarias a la ley chilena.
- Cargar o transmitir información de terceros sin autorización.
- Intentar acceder a cuentas, datos o áreas de la Plataforma para las que no están autorizados.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar derivar el código fuente de la Plataforma.

- Extraer datos de forma automatizada (scraping) sin autorización previa por escrito.
- Sobrecargar, interferir o intentar comprometer la disponibilidad o seguridad de la Plataforma.
- Suplantar la identidad de otra persona o entidad.

El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones faculta a Ordis para suspender el acceso del Usuario o Cliente involucrado, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

VII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma, su código, diseño, contenidos, motores de cálculo, modelos de datos, documentación técnica y marcas son de titularidad de Ordis SPA o de sus licenciantes.

La licencia de uso otorgada en estos Términos no transfiere ningún derecho de propiedad sobre la Plataforma. El Cliente conserva la titularidad sobre los datos que ingresa o que se generan a partir de su actividad económica.

Ordis podrá utilizar los datos de forma agregada y anonimizada para fines de mejora del servicio, análisis estadísticos internos y benchmarking, siempre que dicha utilización no permita identificar al Cliente ni a sus trabajadores.

El uso de información del Cliente para **entrenar o especializar modelos automatizados** de Ordis constituye una finalidad distinta de las anteriores y **no queda amparada por esta cláusula**. Ese tratamiento se rige exclusivamente por la sección VI bis de la Política de Privacidad, requiere autorización específica y revocable, y no se realiza mientras dicha autorización no exista. La revocación de esa autorización no afecta en modo alguno la prestación del servicio contratado.

VIII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Ordis presta los servicios con la diligencia profesional propia de su actividad, conforme al Código de Ética del Colegio de Contadores de Chile y a las normas técnicas aplicables.

La responsabilidad de Ordis se limita a los servicios efectivamente prestados según el Contrato de Servicio. En particular:

- Ordis no será responsable por información incorrecta o incompleta ingresada por el Cliente o por terceros bajo su autorización.
- Ordis no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la Plataforma. Las interrupciones por mantenimiento programado se comunican con anticipación razonable; las interrupciones imputables a proveedores de infraestructura (servicios en la nube, conectividad, energía eléctrica) constituyen fuerza mayor.
- Ordis no será responsable por decisiones de negocio del Cliente que se basen en información obtenida de la Plataforma. La información provista tiene carácter informativo y de apoyo a la

gestión; las decisiones formales requieren la validación de los reportes oficiales firmados por el contador asignado.

- La responsabilidad económica de Ordis frente al Cliente, en cualquier caso, no excederá el monto equivalente a los honorarios pagados por el Cliente durante los doce meses anteriores al hecho que la origine, salvo dolo o culpa grave debidamente acreditados.

IX. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales realizado por Ordis se rige por la Política de Privacidad publicada en ordis.cl/privacidad, que forma parte integrante de estos Términos.

Al aceptar estos Términos, el Usuario reconoce haber leído y aceptado también la Política de Privacidad. La Política de Privacidad describe los roles de Ordis (como Responsable y como Encargado del Tratamiento), las categorías de datos tratados, las finalidades, los plazos de retención, los sub-encargados que intervienen y los derechos que los titulares pueden ejercer.

X. TÉRMINO DEL SERVICIO Y DEVOLUCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Al terminar el Contrato de Servicio, cualquiera sea la causa, el Cliente conserva la titularidad de toda su información contable, tributaria y laboral, y tiene derecho a obtenerla.

Ordis entregará dicha información dentro de los treinta días corridos siguientes al término, en formatos estándar y reutilizables, sin costo adicional para el Cliente. La entrega comprende los libros contables, los estados financieros, las declaraciones presentadas y los documentos tributarios procesados durante la vigencia del servicio.

Esta obligación es independiente del acceso a la Plataforma: el cese del acceso al portal no afecta el derecho del Cliente a recibir su información.

Las credenciales de acceso a sistemas de organismos públicos que el Cliente hubiere entregado a Ordis son suprimidas al término del servicio.

Ordis conservará una copia de la información por los plazos que la ley le impone, en particular el establecido en el artículo 17 del Código Tributario, transcurridos los cuales será suprimida o anonimizada conforme a la Política de Privacidad.

XI. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS

Ordis podrá modificar estos Términos cuando sea necesario para reflejar cambios en los servicios, en la regulación aplicable o en la operación de la Plataforma.

El precio de los servicios no se modifica por esta vía. Toda variación de honorarios se rige exclusivamente por el Contrato de Servicio y requiere acuerdo de las partes.

Las modificaciones sustanciales serán notificadas a los Usuarios con una anticipación mínima de treinta días corridos antes de su entrada en vigencia, mediante correo electrónico dirigido a la dirección registrada. Cuando entren en vigencia, se solicitará nuevamente la aceptación explícita al ingresar al portal.

Si el Cliente no está de acuerdo con las modificaciones, tendrá derecho a terminar el Contrato de Servicio según lo dispuesto en éste, sin penalizaciones por dicha causa.

La versión vigente de estos Términos está siempre disponible en ordis.cl/terminos con indicación de la fecha de última actualización.

XII. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile.

Cualquier diferencia, dificultad o controversia que se produzca con motivo de la interpretación, aplicación o cumplimiento de estos Términos será resuelta de común acuerdo entre las partes. De no lograrse un acuerdo directo, las partes se someterán a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia con asiento en la comuna de Santiago, Región Metropolitana.

XIII. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para cualquier consulta sobre estos Términos, o para ejercer derechos relacionados con la Plataforma:

- Razón social: Ordis SPA
- RUT: 78.366.107-1
- Correo electrónico: hola@ordis.cl
- WhatsApp: +56 9 4498 6557
- Sitio web: ordis.cl
- Dirección: Santiago, Región Metropolitana, Chile